

Comment réserver et commander des repas ?


Connectez-vous à votre portail Creos via l'adresse <https://creos.cecp.be/>


Cliquez sur **Connexion**.




Encodez ensuite votre **identifiant**  et votre **mot de passe** .

⚠ Veuillez utiliser votre identifiant et non votre email







[Mot de passe oublié](#)

Ceux-ci sont définis lors de votre première connexion à la plateforme.

Il vous est possible de réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur « **Mot de passe oublié** ».

LE PORTAIL PARENT

Dans le menu principal, cliquez sur **Commander**



1) Sélectionnez l'implantation et le nom de l'élève pour qui vous voulez commander.



Soyez vigilants ! Par défaut, c'est votre nom qui apparaît automatiquement dans la fenêtre.
Ouvrez le menu déroulant et sélectionnez l'enfant pour qui vous commandez.

2) Dans le calendrier, cliquez sur le jour désiré.

Commander

Attention, si vous encodez une deuxième commande/réserve pour un jour précis, elle supprimera et remplacera votre première commande/réserve.

Implantation

Wolfrange

Calendrier des commandes

Personne pour qui vous commandez

Nyssen Sylvie

mai 2024

<

>

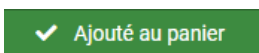
Aujourd'hui

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
28	29	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Choix parmi les produits disponibles

1) Indiquez la quantité voulue dans la fenêtre correspondant au produit désiré.

Lorsque la fenêtre se colore en vert,
c'est que votre produit est bien ajouté au panier.



Vous ne devez pas cliquer sur cette fenêtre.
Cette action entraine l'ajout d'un produit
supplémentaire à votre commande.

Nos plats

Plat chaud

repas (4.00 €)

- 0 +

+ Ajouter au panier


Sandwich

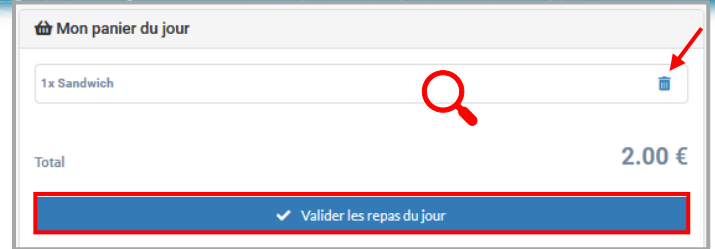
Sandwich (2.00 €)

- 1 +

✓ Ajouté au panier


☐ Réserver tous les jeudis jusqu'au jj / mm / aaaa

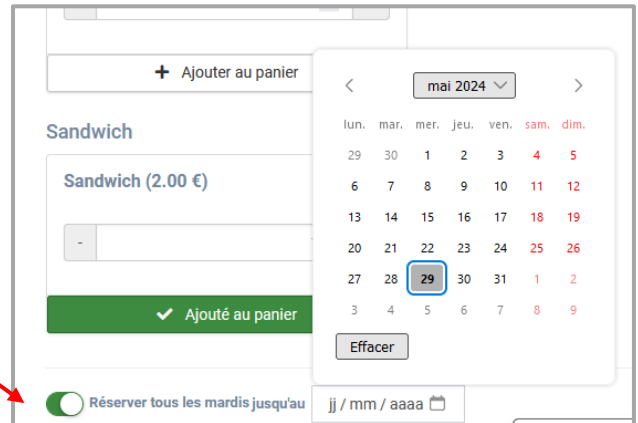
2) Vérifiez votre panier. Si celui-ci n'est pas correct, vous pouvez le supprimer en cliquant sur  .



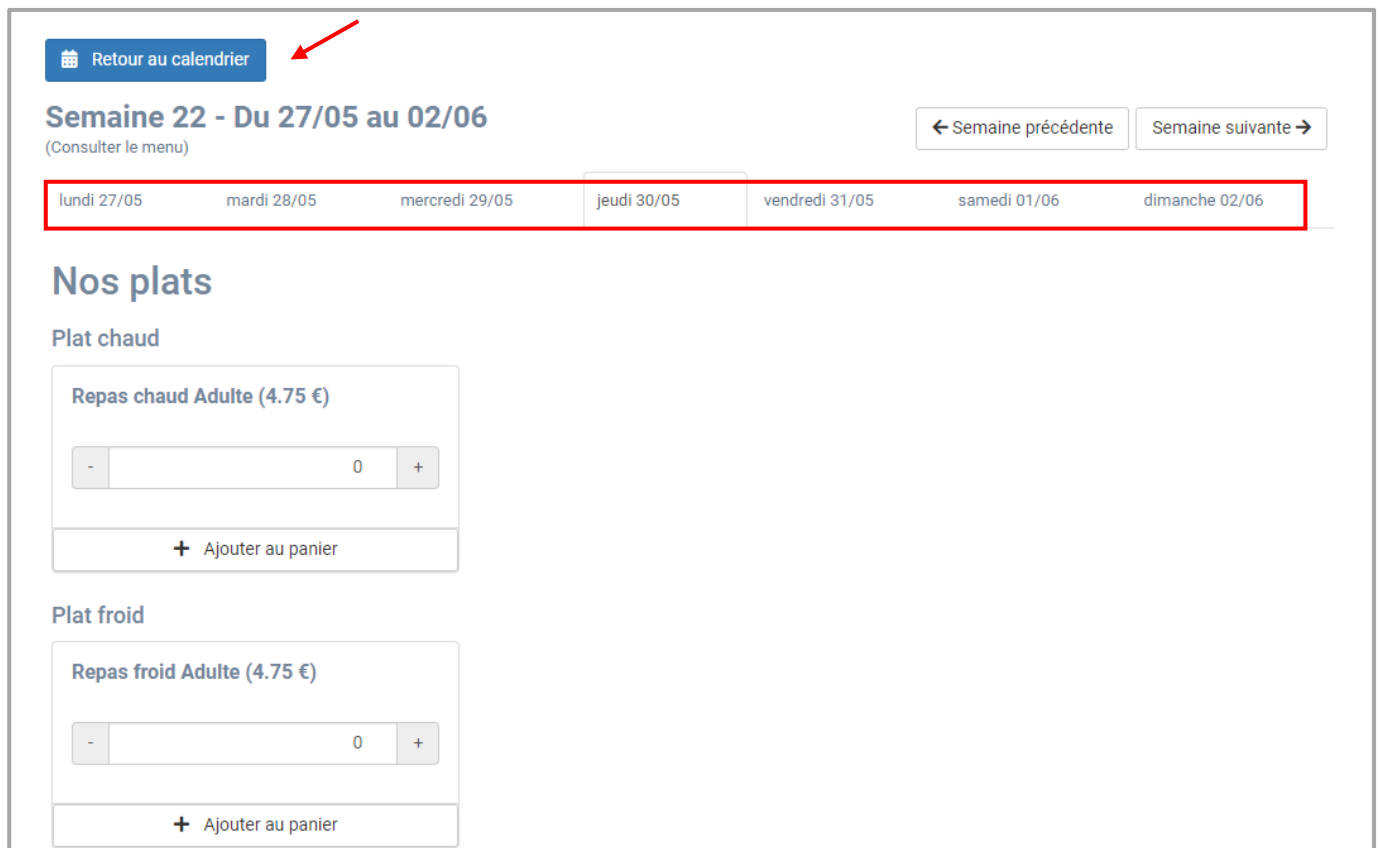
3) Cliquez sur **Valider les repas du jour**.

Il vous est également possible de commander vos produits de manière récurrente.
Exemple : Vous savez que votre enfant prendra un sandwich tous les jeudis.

- Activer le bouton 
- Définissez la date jusqu'à laquelle cette récurrence doit s'appliquer.
Les jours de congé scolaire sont automatiquement bloqués à la commande.



Pour encoder une nouvelle réservation, cliquez sur un autre jour de la semaine ou sur

[Retour au calendrier](#)


Le calendrier de commande

Calendrier des commandes

Personne pour qui vous commandez

Degey Brice

mai 2024


< > Aujourd'hui

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18			

Statut des produits

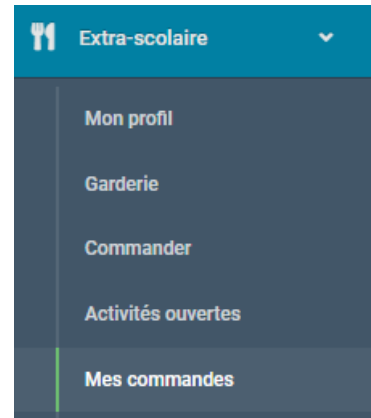
Commandé	<p>Le repas est facturé. Le montant est débité du <u>portefeuille numérique</u>.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ En mode prépaiement, la commande n'est possible que si le portefeuille contient du crédit. ➤ En mode post paiement, le solde du portefeuille passe en négatif. Ce montant vous sera facturé par l'école ou la commune à échéance définie.
Réservé	<p>Le repas est précommandé. Il n'est pas débité du portefeuille numérique. En fonction des paramètres définis par l'école, le produit passera automatiquement du statut Réservé au statut Commandé.</p>
Délai de commande dépassé	<p>Il n'est plus possible de réserver un repas pour ce jour. Les commandes sont bloquées.</p>
Commandes passées	<p>Le produit a été consommé.</p>

Si l'école en a donné l'autorisation, les repas pourront être supprimés.

Dans le calendrier de commande, il vous suffira de cliquer sur l'icône  du produit concerné.

Gestion des commandes et réservations

Dans le menu principal, l'onglet **Mes commandes** vous permet d'avoir une vision sur la liste de vos commandes.



Vous pouvez affiner vos recherches en utilisant les filtres mis à votre disposition.

Mes commandes

Repas du JJ/MM/AAAA Au JJ/MM/AAAA Commandé pour Sélectionner

Statut Réserve

Filter Annuler filtre

Afficher 10 éléments

Date de création	Date du repas	Description	Montant (€)	Statut	Commandé pour	Commandé par	Action
21/05/2024 16:45:19	28/06/2024	1 Sandwich	2,00 €	Commandé	Liam Huibers	Sabrina Abrams	
21/05/2024 16:45:19	21/06/2024	1 Sandwich	2,00 €	Commandé	Liam Huibers	Sabrina Abrams	
21/05/2024 16:45:19	14/06/2024	1 Sandwich	2,00 €	Commandé	Liam Huibers	Sabrina Abrams	
29/05/2024 14:05:59	14/06/2024	1 repas	4,00 €	Commandé	Chloé Huibers	Sabrina Abrams	
28/05/2024 09:47:52	13/06/2024	1 Sandwich	2,00 €	Commandé	Chloé Huibers	Sabrina Abrams	
28/05/2024 09:56:07	31/05/2024	1 repas	4,00 €	Commandé	Chloé Huibers	Sabrina Abrams	

Affichage de l'élément 1 à 6 sur 6 éléments

Précédent 1 Suivant