

# Comment réserver et commander des repas ?

Connectez-vous à votre portail Creos via l'adresse <https://creos.cecp.be/>  
Cliquez sur **Connexion**.



Encodez ensuite votre **identifiant**  et votre **mot de passe** .

Ceux-ci sont définis lors de votre première connexion à la plateforme.  
Il vous est possible de réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur « **Mot de passe oublié** ».

## LE PORTAIL PARENT

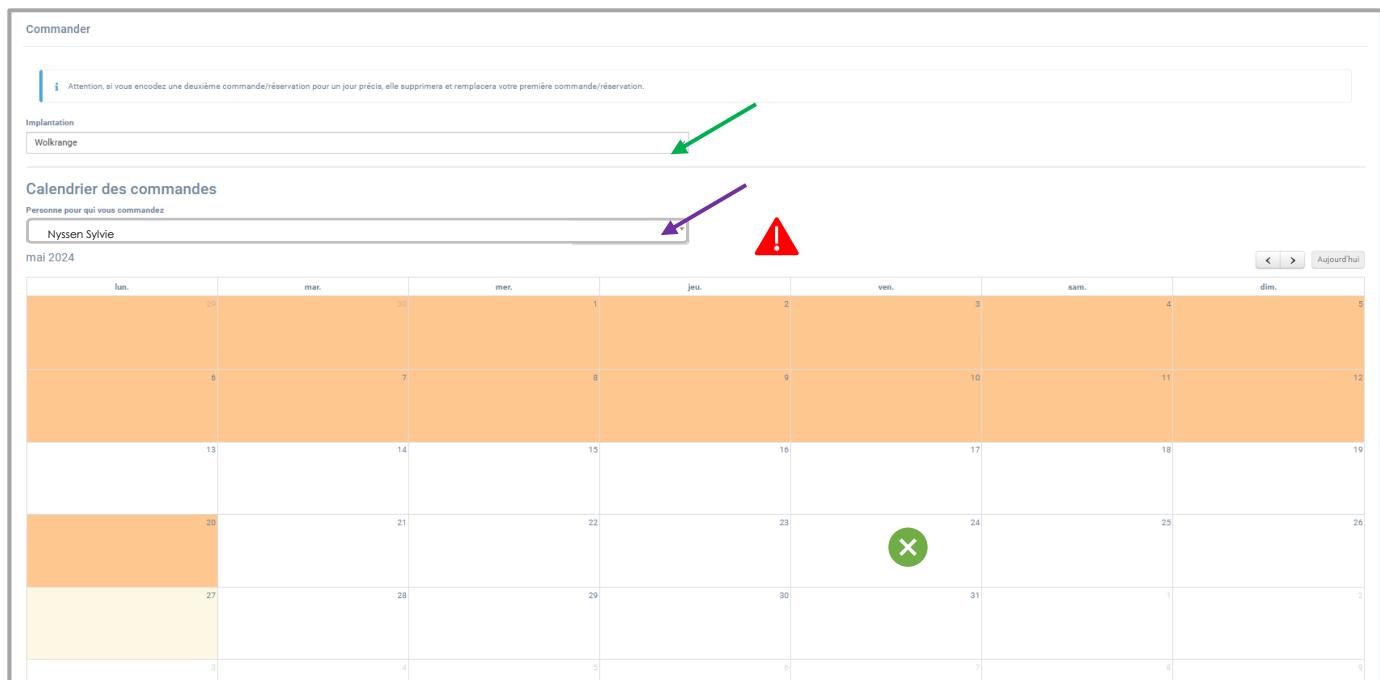
Dans le menu principal, cliquez sur **Commander**



1) Sélectionnez l'**implantation** et le **nom de l'élève** pour qui vous voulez commander.

 Soyez vigilants ! Par défaut, c'est votre nom qui apparaît automatiquement dans la fenêtre. Ouvrez le menu déroulant et sélectionnez l'enfant pour qui vous commandez.

2) Dans le calendrier, cliquez sur le jour désiré.



Commander

Implantation

Attention, si vous encodez une deuxième commande/réservation pour un jour précis, elle supprimera et remplacera votre première commande/réservation.

Calendrier des commandes

Personne pour qui vous commandez

Nyssen Sylvie

mai 2024

lun. mar. mer. jeu. ven. sam. dim.

30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

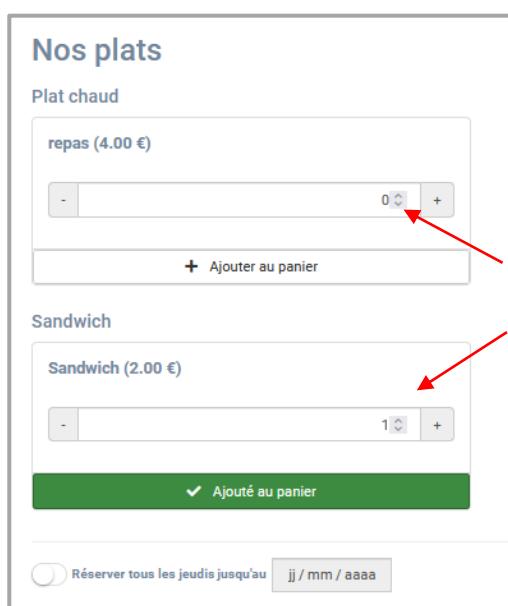
### Choix parmi les produits disponibles

1) Indiquez la quantité voulue dans la fenêtre correspondant au produit désiré.

Lorsque la fenêtre se colore en vert, c'est que votre produit est bien ajouté au panier.

 Ajouté au panier

 Vous ne devez pas cliquer sur cette fenêtre. Cette action entraîne l'ajout d'un produit supplémentaire à votre commande.



Nos plats

Plat chaud

repas (4.00 €)

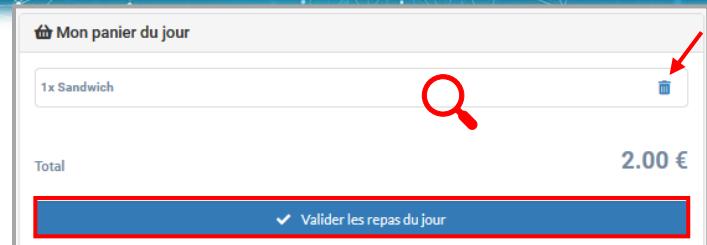
Sandwich

Sandwich (2.00 €)

Réserver tous les jeudis jusqu'au jj / mm / aaaa

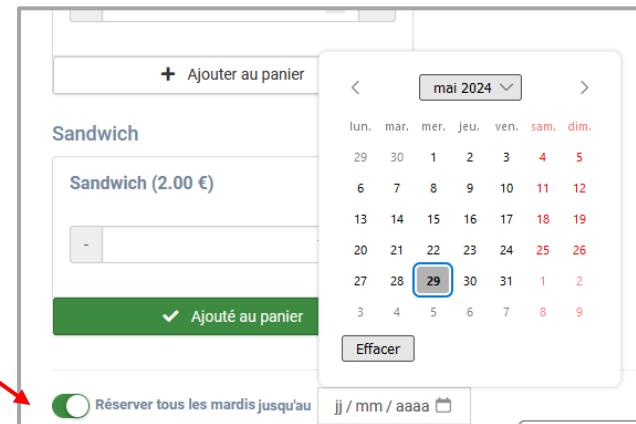
- 2) Vérifiez votre panier. Si celui-ci n'est pas correct, vous pouvez le supprimer en cliquant sur .

- 3) Cliquez sur **Valider les repas du jour**.

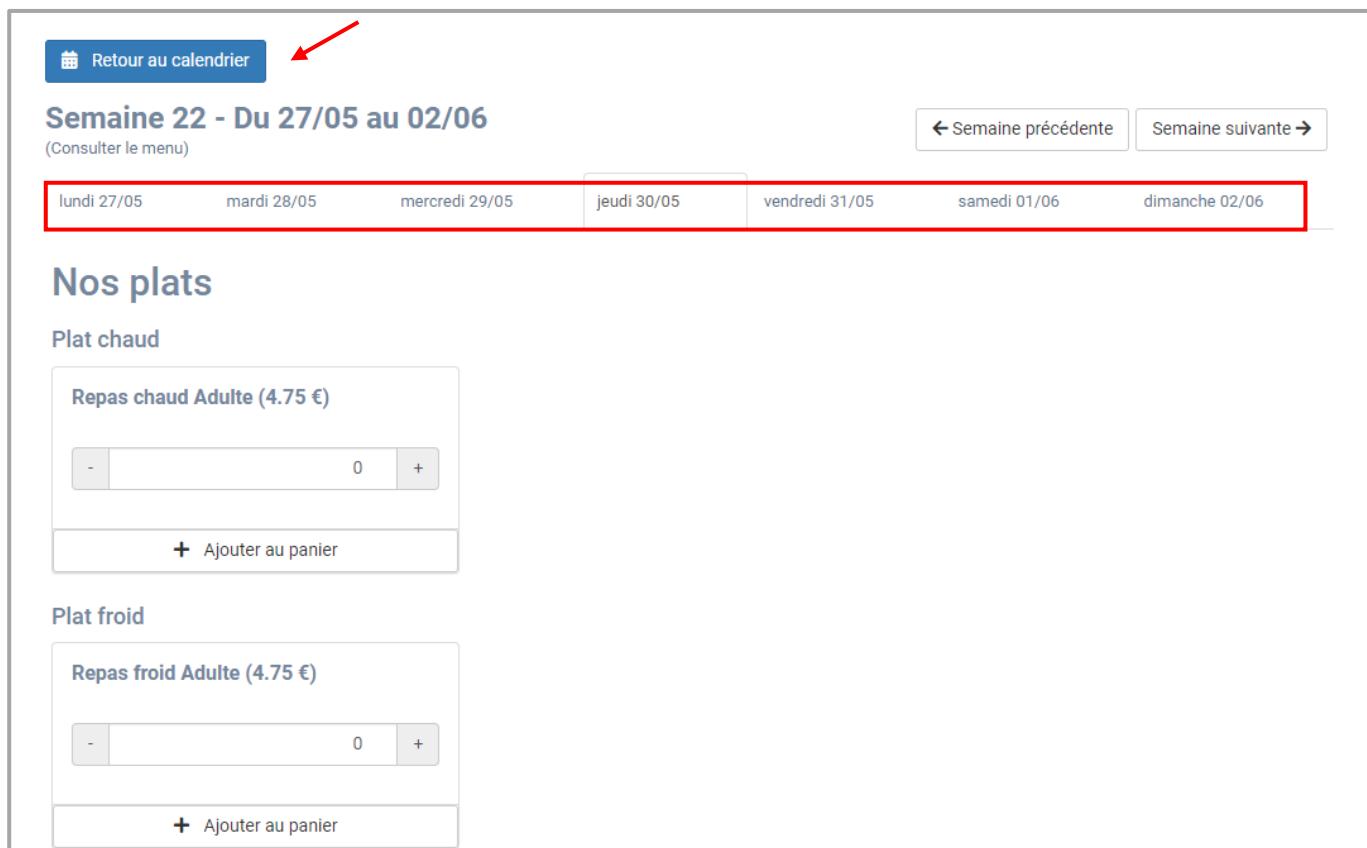


Il vous est également possible de commander vos produits de manière récurrente.  
Exemple : Vous savez que votre enfant prendra un sandwich tous les jeudis.

- Activer le bouton 
- Définissez la date jusqu'à laquelle cette récurrence doit s'appliquer.  
Les jours de congé scolaire sont automatiquement bloqués à la commande.



Pour encoder une nouvelle réservation, cliquez sur un autre jour de la semaine ou sur 



**Semaine 22 - Du 27/05 au 02/06**  
(Consulter le menu)

lundi 27/05 mardi 28/05 mercredi 29/05 **jeudi 30/05** vendredi 31/05 samedi 01/06 dimanche 02/06

### Nos plats

**Plat chaud**

**Repas chaud Adulte (4.75 €)**

0 

**Ajouter au panier**

**Plat froid**

**Repas froid Adulte (4.75 €)**

0 

**Ajouter au panier**



## Le calendrier de commande

Calendrier des commandes

Personne pour qui vous commandez

Degey Brice

mai 2024

Aujourd'hui

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

1 repas

1 Sandwich

Réserve 1 repas

Réserve 1 repas

### Statut des produits

<b>Commandé</b>	<p>Le repas est facturé. Le montant est débité du <u>portefeuille numérique</u>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En mode prépaiement, la commande n'est possible que si le portefeuille contient du crédit.</li> <li>➤ En mode post paiement, le solde du portefeuille passe en négatif. Ce montant vous sera facturé par l'école ou la commune à échéance définie.</li> </ul>
<b>Réserve</b>	<p>Le repas est précommandé. Il n'est pas débité du portefeuille numérique. En fonction des paramètres définis par l'école, le produit passera automatiquement du statut <b>Réserve</b> au statut <b>Commandé</b>.</p>
<b>Délai de commande dépassé</b>	<p>Il n'est plus possible de réserver un repas pour ce jour. Les commandes sont bloquées.</p>
<b>Commandes passées</b>	<p>Le produit a été consommé.</p>

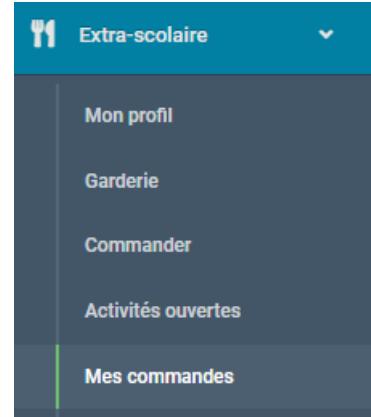
Si l'école en a donné l'autorisation, les repas pourront être supprimés.

Dans le calendrier de commande, il vous suffira de cliquer sur l'icône  du produit concerné.



## Gestion des commandes et réservations

Dans le menu principal, l'onglet **Mes commandes** vous permet d'avoir une vision sur la liste de vos commandes.



Vous pouvez affiner vos recherches en utilisant les filtres mis à votre disposition.

Mes commandes								
Repas du	Au	Commandé pour						
JJ/MM/AAAA	JJ/MM/AAAA	Sélectionner						
Statut								
Réservé							Filtrer	Annuler filtre
Afficher 10 éléments								
Date de création	Date du repas	Description	Montant (€)	Statut	Commandé pour	Commandé par		
21/05/2024 16:45:19	28/06/2024	1 Sandwich	2,00 €	Commandé	Liam Huibers	Sabrina Abrams		
21/05/2024 16:45:19	21/06/2024	1 Sandwich	2,00 €	Commandé	Liam Huibers	Sabrina Abrams		
21/05/2024 16:45:19	14/06/2024	1 Sandwich	2,00 €	Commandé	Liam Huibers	Sabrina Abrams		
29/05/2024 14:05:59	14/06/2024	1 repas	4,00 €	Commandé	Chloé Huibers	Sabrina Abrams		
28/05/2024 09:47:52	13/06/2024	1 Sandwich	2,00 €	Commandé	Chloé Huibers	Sabrina Abrams		
28/05/2024 09:56:07	31/05/2024	1 repas	4,00 €	Commandé	Chloé Huibers	Sabrina Abrams		

Affichage de l'élément 1 à 6 sur 6 éléments

Précédent 1 Suivant