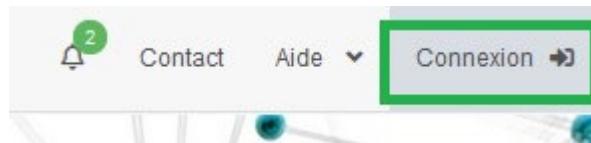


# Procédure de réinitialisation du mot de passe

1. Tapez dans la barre d'adresse de votre navigateur le lien suivant ou cliquez dessus : <https://creos.cecp.be/>
2. Cliquez sur le bouton « **Connexion** » situé dans le coin supérieur droit de la page web.



3. Une fenêtre de connexion apparaît. Cliquez sur le lien « **cliquez ici** » ou sur le lien « Mot de passe oublié ».

Connexion à la plateforme CREOS

### Nouvelle méthode de connexion

En vue d'améliorer la sécurité de l'authentification à la plateforme CREOS, un nouveau système de connexion a été mis en place.

**Vous utilisez déjà CREOS auparavant ?** Dans ce cas, votre compte a probablement déjà été migré, et il ne vous reste plus qu'à définir un nouveau mot de passe. Pour ce faire, **cliquez ici** pour recevoir un e-mail de réinitialisation de mot de passe.

**⚠ Veuillez utiliser votre identifiant et non votre email**

 jean.dupont

 ..... 

**Connexion**

**Mot de passe oublié**



- La réinitialisation du mot de passe peut se faire en encodant soit l'adresse mail liée à votre compte soit le nom d'utilisateur (ou identifiant) de votre compte.

**Première possibilité**, je sélectionne comme ci-dessous « Email », j'encode mon adresse mail et je clique sur le bouton bleu « Valider ».

Mot de passe oublié

Nouvelle méthode de connexion

**Vous ne recevez aucun e-mail ?** Dans ce cas, il semble que votre précédent compte n'a pas encore été migré. Il est alors nécessaire de prendre contact avec votre pouvoir organisateur ou votre institution, qui pourra débloquer votre situation.

Récupération par:

Nom d'utilisateur  Email

 jean.dupont@hotmail.com

**Valider**

**Seconde possibilité**, je sélectionne comme ci-dessous « Nom d'utilisateur », j'encode mon nom d'utilisateur (ou identifiant) et je clique sur le bouton bleu « Valider ».

Récupération par:

Nom d'utilisateur  Email

 jean.dupont

**Valider**

**Comme précisé dans le cadre bleu ci-dessus, si vous ne recevez pas de mail pour réinitialiser votre mot de passe, vous devez demander à votre direction d'école ou votre pouvoir organisateur de faire migrer votre ancien compte.**

**La procédure de migration est disponible en cliquant sur le lien suivant :**

<https://preview.mailerlite.com/u0r5l9k0z1/2033525720810002710/h7j6/>



5. Un message vous invite à vérifier si vous avez reçu un mail avec un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

#### Confirmation du mot de passe oublié

Veuillez vérifier votre e-mail pour réinitialiser votre mot de passe.

6. Dans ce mail, vous trouverez un lien qui ressemble à ce qui est ci-dessous. Si vous ne savez pas cliquer sur ce lien, vous devez faire un copier/coller de ce lien et le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur.

**Réinitialiser le mot de passe**

**Par ailleurs, très important, vous trouverez en bas du mail l'identifiant et l'adresse mail de votre compte CREOS.**

**Veuillez prendre note de ces informations très précieuses.**

Voici les informations dont vous aurez besoin pour y parvenir :

**Votre identifiant** : jean.dupont

**Votre adresse email** : [jean.dupont@hotmail.com](mailto:jean.dupont@hotmail.com)

7. Après avoir cliqué sur le lien ou coller le lien dans la barre d'adresses de votre navigateur, une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous devez encoder **votre adresse mail** (1), **votre nouveau mot de passe** (2), **une seconde fois votre nouveau mot de passe** pour confirmer (3) **en respectant bien les règles de mot de passe** (5). Cliquez ensuite sur le bouton bleu « **Réinitialiser** » (4).

Réinitialiser le mot de passe

E-mail	<input type="text" value="jean.dupont@hotmail.com"/> (1)
Mot de passe	<input type="password"/> (2)
Confirmer mot de passe	<input type="password"/> (3)
<b>Réinitialiser</b> (4)	



## Règles de mot de passe

(5)

Le mot de passe doit faire **minimum 8 caractères**.

Le mot de passe doit contenir **au moins un chiffre ('0'-'9')**.

Le mot de passe doit contenir **au moins une majuscule ('A'-'Z')**.

Le mot de passe doit contenir **au moins un caractère spécial**.

**Exemples :** Babou45+ ou 123Soleil\* ou Cool72++

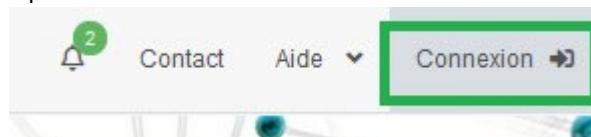
- Après avoir cliqué sur le bouton « **Réinitialiser** », une fenêtre vous informe que vous allez être redirigé vers CREOS. Patientez un moment.  
Si vous êtes redirigé, passez au point 10 sinon au point 9.

## Réinitialiser la confirmation du mot de passe

Votre mot de passe a été réinitialisé. Veuillez [cliquez ici pour vous connecter](#).

Vous serez automatiquement redirigé vers Creos dans les 5 secondes.

- Taper à nouveau comme au point 1 dans la barre d'adresse de votre navigateur le lien suivant ou cliquez dessus : <https://creos.cecp.be/>
- Cliquez sur le bouton « **Connexion** » situé dans le coin supérieur droit de la page web comme au point 2.



11. La fenêtre de connexion s'affiche. Le message en rouge « **Veuillez utiliser votre identifiant et non votre email** » (1) n'est pas un message d'erreur mais c'est juste pour attirer votre attention sur le fait que pour vous connecter, vous ne devez pas taper votre adresse email mais bien votre identifiant.
- Donc, à côté de , vous devez encoder votre **identifiant** (2), puis en dessous votre **nouveau mot de passe** (3) et enfin cliquer sur le bouton « **Connexion** ».

Connexion à la plateforme CREOS

### Nouvelle méthode de connexion

En vue d'améliorer la sécurité de l'authentification à la plateforme CREOS, un nouveau système de connexion a été mis en place.

**Vous utilisez déjà CREOS auparavant ?** Dans ce cas, votre compte a probablement déjà été migré, et il ne vous reste plus qu'à définir un nouveau mot de passe. Pour ce faire, [cliquez ici](#) pour recevoir un e-mail de réinitialisation de mot de passe.

(1)

 **Veuillez utiliser votre identifiant et non votre email**

 (2)

 (3)

(4)

Mot de passe oublié