

Portail parent : comment créditer le portefeuille numérique ?

1) Connexion au portail

- Rendez-vous sur le site creos.cecp.be
- Connectez-vous à l'aide de votre identifiant et votre mot de passe.



Connexion à la plateforme CREOS

Nouvelle méthode de connexion

En vue d'améliorer la sécurité de l'authentification à la plateforme CREOS, un nouveau système de connexion a été mis en place.

Vous utilisez déjà CREOS auparavant ? Dans ce cas, votre compte a probablement déjà été migré, et il ne vous reste plus qu'à définir un nouveau mot de passe. Pour ce faire, [cliquez ici](#) pour recevoir un e-mail de réinitialisation de mot de passe.

⚠ Veuillez utiliser votre identifiant et non votre email

Identifiant:

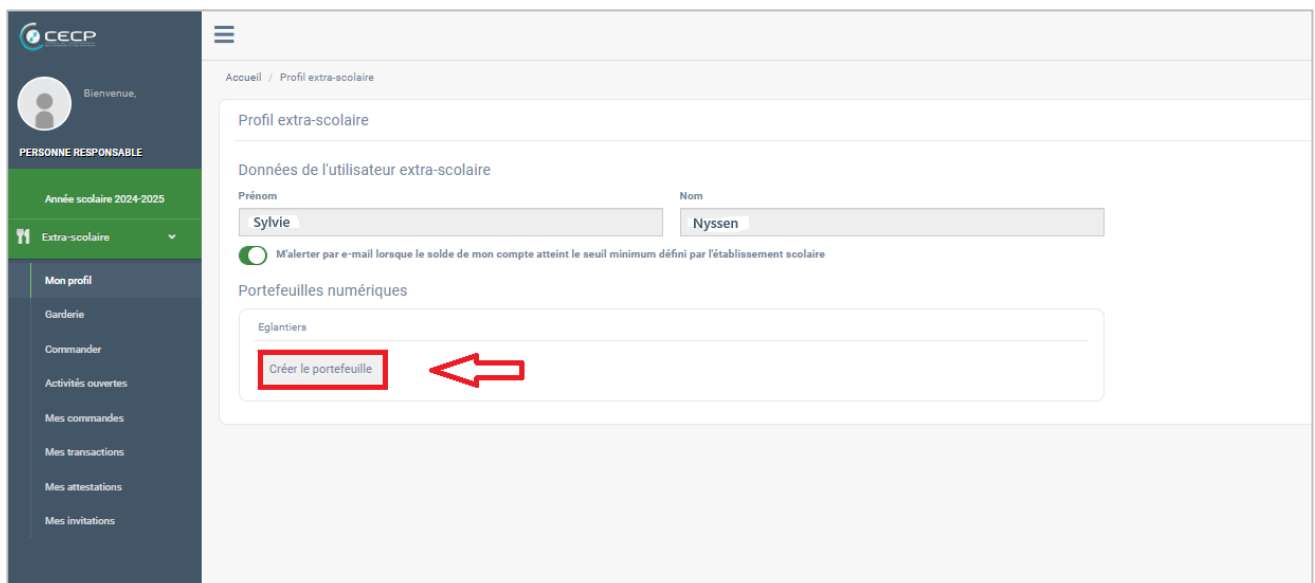
Mot de passe:

[Mot de passe oublié](#)

2) Création du portefeuille numérique

Lors de la première connexion :

- Ouvrez le menu déroulant **Extra-scolaire**
- Cliquez sur **Mon profil**
- Cliquez sur **Créer le portefeuille**



Accueil / Profil extra-scolaire

Profil extra-scolaire

Données de l'utilisateur extra-scolaire

Prénom: Nom:

☒ M'alerter par e-mail lorsque le solde de mon compte atteint le seuil minimum défini par l'établissement scolaire

Portefeuilles numériques

Eglantiers

Une fois créé, vous pourrez consulter à tout moment votre portefeuille numérique et son solde depuis ce même onglet.

Accueil / Profil extra-scolaire

Profil extra-scolaire

Données de l'utilisateur extra-scolaire

Prénom : Jacqueline Nom : Dubois

☐ M'alerter par e-mail lorsque le solde de mon compte atteint le seuil minimum défini par l'établissement scolaire

Portefeuilles numériques

Hornay

Le solde de votre compte est de : **25,00 €**

Montant(s) en attente de solde suffisant ou de paiement

Approvisionner le compte

Lincé

Le solde de votre compte est de : **15,50 €**

Montant(s) en attente de solde suffisant ou de paiement

Approvisionner le compte

- Un portefeuille numérique est lié à un parent et à une implantation spécifique.
- Si vos enfants sont dans la même implantation, un seul portefeuille suffit pour tous.
- S'ils sont dans des implantations différentes, vous disposerez d'un portefeuille par implantation. **Le nom de l'implantation est affiché pour éviter toute confusion.**

3) Créditer votre portefeuille

Par virement bancaire


Pour créditer votre portefeuille, vous devez effectuer un virement bancaire du montant de votre choix.

- Cliquez sur  pour obtenir les informations bancaires.

- Chaque portefeuille possède une **communication structurée unique** : utilisez impérativement celle-ci pour que CREOS puisse vous identifier correctement.


En effectuant un virement bancaire à l'aide des coordonnées suivantes :

Ecole communale de Lincé/Hornay

IBAN: BE51 3770 2581 

BIC:BBRUBEBB

Communication structurée

+++814/0379/5 ++

Virement simplifié par QR code

Soit en sélectionnant un montant...

10€
25€
50€

Et en flashant le QR code généré ci-dessous !



Pour un virement rapide de **10€**, **25€** ou **50€**

- Cliquez sur le montant souhaité
- Un code QR s'affiche
- Scannez-le avec votre application bancaire : les informations du virement seront automatiquement remplies.

Délai de traitement



Un virement bancaire n'est pas une transaction instantanée sur votre portail.

Il vous faudra donc attendre quelques jours avant de voir ce nouveau crédit apparaître dans votre portefeuille.